Приложение 2

Шойдокова Ж.Б.

Подписан: Шойдокова Ж.Б.
DN: CN=Шойдокова Ж.Б., O=" МБОУ ""КСОШ им. Пурбуева Д.Ц.""", OU="", E=kunkur@list.ru, C=RU
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.04.11 20:38:46+09'00'
Foxit PDF Reader Версия: 11.2.1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «КСОШ им. Пурбуева Д.Ц.» Шойдокова Ж.Б.
(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
03 февраля 2022 года
(дата[1])

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Кункурская СОШ им. Пурбуева Д.Ц.»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленныев ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[3]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). **71**	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 04.02.2022 по 30.03.2022 далее постоянно	Шойдокова Ж.Б., директор школы Амагаланова Ц.Д. – ЗД по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	
2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 04.02.2022 по 30.03.2022	Ванчикова Г.И. заместитель директора по ВР	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	

	услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). **90 %.**				электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
3	Удовлетворенность оказания услуг: Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым **92%;** удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **98%;** удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации **98%**	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 04.02.2022 по 01.12.2022	Ванчикова Г.И. – ЗД по ВР, Жапова Б.Г. – социальный педагог	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Наличие комфортных условий для предоставления услуг **100%**	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий.	С 04.02.2022 по 30.12.2022	Шойдокова Ж.Б. директор, Сыхеев Т.В. завхоз, Даржаева Э.Б. бухгалтер	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	
5	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. **82 %.**	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды организации. Косметический ремонт школы.	С 04.02.2022 по 30.12.2022	Шойдокова Ж.Б. директор, Сыхеев Т.В. завхоз, Насакдоржиева А.Ц. учитель физической культуры	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III. Доступность услуг для инвалидов 36						

6	.3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов **0** 3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими **40** 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **67**	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 04.02.2022 по август 2023 года	Шойдокова Ж.Б. – директор, Сыхеев Т.В. – завхоз, Даржаева Э.Б. – бухгалтер, Ванчикова Г.И. – ЗД по ВР	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников 88						
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. **89%**	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 04.03.2022 по 31.12.2022	Ванчикова Г.И. ЗД по ВР, Жапова Б.Г. социальный педагог Бальжинимаева С.Ч. педагог-психолог	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы **93 %.**	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 04.03.2022 по 31.12.2022	Амагаланова Ц.Д. ЗД по УВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. **75%**	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 04.03.2022 по 31.12.2022	Шойдокова Ж.Б. – директор Амагаланова Ц.Д. – ЗД по УВР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 96						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. **92 %**	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 04.03.2022 по 31.12.2022	Шойдокова Ж.Б. – директор Амагаланова Ц.Д. – ЗД по УВР	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **98%**	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа	С 04.03.2022 по 31.12.2022	Ванчикова Г.И. – ЗД по ВР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **98%**	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе».	С 04.03.2022 по 31.12.2022	Администрация школы	Повышение качества предоставления услуг	

[1] Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).
[2] Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
[3] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.